

16. 12. 2024

СМК 08.28 О-01

Верзија: 01

13666

**УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА****Извештај о урађеном завршном (мастер) раду**

<i>Наслов рада</i>	<i>Утицај флексибилних радних ангажмана на продуктивност и задовољство запослених</i>
<i>Кандидат</i>	Ивана Милојевић, 12/2023
<i>Ментор</i>	<i>Проф. др Марко Славковић</i>
<i>Чланови комисије</i>	1. Проф. др Небојша Здравковић, председник 2. Проф. др Марко Славковић, ментор и члан 3. Доц. др Владислава Стојић, члан

*Циљ истраживања, истраживачка питања или хипотезе и методологија истраживања
(до 2000 карактера)*

Уважавајући комплексност здравственог система, у контексту кључног циља здравствених организација које се односи на квалитет пружене услуге, мотивација и задовољство запослених у здравственим организацијама имају великог утицаја на квалитет пружања услуга корисницима. Сходно томе, предмет истраживања је утицај флексибилних радних ангажмана на продуктивност и задовољство запослених.

Циљ истраживања је идентификовати везу између флексибилних радних ангажмана и перцепције запослених о продуктивности и задовољству у здравственим организацијама.

Утврђивањем предмета и циља истраживања дефинисана су следећа истраживачка питања:

Истраживачко питање 1: Да ли запослени у здравственим организацијама у Републици Србији имају могућност флексибилног радног ангажмана?

Истраживачко питање 2: Да ли флексибилни радни ангажмани утичу на продуктивност и задовољство запослених у здравственим организацијама?

Истраживачко питање 3: Да ли постоје разлике у перцепцијама запослених о утицају флексибилних радних ангажмана на продуктивност и задовољство запослених у зависности од социо-демографских карактеристика?

Како би се идентификовала веза између флексибилних радних ангажмана и перцепције запослених о продуктивности и задовољству у здравственим организацијама спроведено је квантитативно истраживање, као студија пресека. Истраживање је спроведено у здравственој организацији секундарног нивоа здравствене заштите, Општој болници „Свети Лука“ у Смедереву, током месеца јула 2024. године.

*Остварени резултати истраживања
(највише 1500 карактера)*

На основу истраживања утврђено је да запослени у здравственој организацији немају могућност флексибилних радних ангажмана, што негативно утиче на њихово задовољство послом. Иако већина запослених истиче висок квалитет здравствених услуга, недостатак флексибилности радног времена указује на потребу за унапређењем стратегија управљања људским ресурсима. Флексибилни радни ангажмани могу значајно допринети продуктивности и задовољству запослених, што је важно за очување кадрова и смањење флукуације медицинског особља.

Резултати показују да запослени са дужим радним стажом и породичним обавезама развијају вештине управљања временом и сматрају да су вредновани уколико раде продуктивно. Жене са дужим искуством указују на потребу за могућностима скраћеног радног времена, док су старији запослени задовољнији начином управљања људским ресурсима. Запослени са вишим образовањем постижу боље резултате, што потврђује значај континуираног усавршавања. Жене су више мотивисане за конструктивно решавање конфликта, док мушкарци чешће износе идеје надређенима.

Иако је продуктивност запослених висока, организација треба да размотри усвојање стратегије флексибилних радних модела како би повећала задовољство запослених, нарочито млађе популације. Ово би допринело побољшању квалитета услуга и осигурању дугорочне стабилности здравствене организације.

Структура урађеног мастер рада

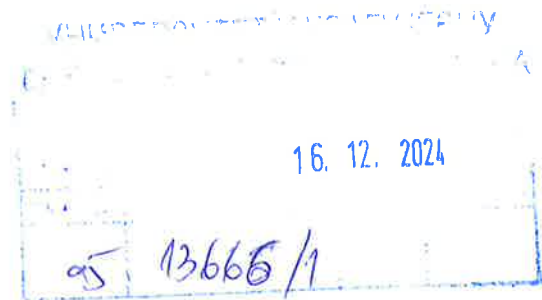
УВОД

1. Организација рада у здравственим организацијама
 - 1.1. Структурирање, организовање и подела рада
 - 1.2. Савремене организационе структуре
 - 1.3. Флексибилни радни ангажмани
 - 1.3.1. Појам и дефиниција флексибилних радних ангажмана
 - 1.3.2. Врсте флексибилних радних ангажмана
 - 1.3.3. Флексибилни радни ангажмани у здравственим организацијама
2. Продуктивност запослених
 - 2.1. Појам и дефиниција продуктивности запослених
 - 2.2. Индикатори продуктивности запослених
 - 2.3. Алати за мерење продуктивности запослених
 - 2.4. Утицај флексибилних радних ангажмана на продуктивност запослених
3. Задовољство запослених
 - 3.1. Појам и дефиниција задовољства запослених
 - 3.2. Фактори који утичу на задовољство запослених
 - 3.3. Ефекти задовољства запослених
 - 3.4. Утицај флексибилних радних ангажмана на задовољство запослених
4. Емпиријско истраживање

4.1. Методологија истраживање 4.2. Резултати истраживања 4.3. Дискусија добијених резултата 4.4. Будући правци истраживања ЗАКЉУЧАК ЛИТЕРАТУРА

<i>Закључак и предлог комисије</i>
На основу свега наведеног, Комисија за оцену и одбрану мастер рада кандидата Иване Милојевић, број индекса 12/2023, под насловом „Утицај флексибилних радних ангажмана на продуктивност и задовољство запослених“, сматра да рад испуњава све услове за јавну одбрану и својим потписима по потврђује.

<i>Чланови комисије</i>	
Потпис ментора и првог члана комисије	
Потпис другог члана комисије	
Потпис трећег члана комисије	
Место	КРАГЈЕВАЦ
Датум	16.12.2024.



Изјава кандидата

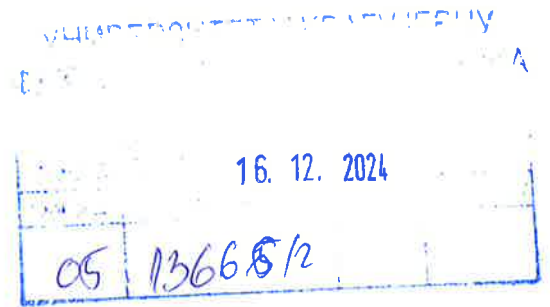
Под пуном моралном, материјалном и кривичном одговорношћу изјављујем да су подаци изнети у Образложењу теме мастер рада под насловом „Утицај флексибилних радних ангажмана на продуктивност и задовољство запослених“ моје ауторско дело, да сам без ограничења носилац ауторских права над њима (у складу са Законом о ауторском и сродним правима „Сл. гласник РС“, бр.104/2009, 99/2011, 119/2012, 29/2016-одлука УС) и да њиховим коришћењем не вређам права трећих лица.

У Крагујевцу,

16.12.2024

Кандидат

Милојевић Ивана



Факултет медицинских наука у Крагујевцу

Прегледавши завршни мастер рад кандидата Иване Милојевић, број индекса 12/2023 под називом „Утицај флексибилних радних ангажмана на продуктивност и задовољство запослених“.

Сматрам да исти може да уђе у даљу процедуру.

У Крагујевцу,

13.12.2024. године

Ментор

проф. др Марко Славковић